

# BITTER EN ZOET

## INFORMATIEBLAD MAATREGELEN RONDON CORONA

Om te voldoen aan de voorschriften van het RIVM en Veiligheidsregio Drenthe vragen we uw aandacht voor onze anders-dan-anders werkwijze:

### Voor alle gasten

**Terras:** het terras is geopend voor hotelgasten en vanaf 1 juni ook voor gasten van buitenaf. Drink lekker een drankje in het zonnetje! We vragen u bij binnenkomst naar uw gezondheid. De standaardvragen liggen op tafel. We werken graag op basis van vertrouwen met onze gasten en gaan er vanuit dat u alleen bij ons komt als u gezond bent, zonder Corona gerelateerde klachten.

Gasten op het terras maken gebruik van de toiletten in het Hospitaal.

**Restaurant:** Bij de bevestiging van uw reservering ontvangt u van ons de gezondheidsvragen zoals we die moeten stellen. We gaan er van uit dat u alleen komt eten als u alle vragen met 'nee' kunt beantwoorden. We vragen bij binnenkomst alleen of er iets bijzonders te melden is m.b.t. uw gezondheid.

Bij binnenkomst vragen we u ook uw handen te desinfecteren.

Vanaf de ingang van ons hotel is met groene stickers de routing naar het restaurant aangegeven.

Wacht op de aangegeven plek op een medewerker bediening. Zij zullen u naar uw tafel begeleiden.

De tafels in het restaurant staan zodanig dat er 1,5 meter tussen de gasten gewaarborgd kan worden. Naast iedere tafel staat een extra tafel waarop de gerechten geserveerd worden. Na de gezondheidscheck mogen onze medewerkers u binnen de 1,5 meter grens bedienen, uiteraard wel met zoveel mogelijk afstand.

Door de grote afstand tussen de tafels kunnen we minder gasten ontvangen dan anders, max. 30-34 personen. Om dit aantal goed te kunnen beheersen werken we met shifts voor tafelreserveringen. U kunt aan tafel tussen 17.30 tot ongeveer 19.30 uur of tussen 20.00 tot ongeveer 22.00 uur. We horen graag wat uw voorkeur heeft.

In verband met deze regels is de tafelplanning vooraf gemaakt en houden we ons daar graag aan.

Mocht u een voorkeur hebben voor een bepaalde tafel, overleg dan vooraf even met de medewerkers in het restaurant.

**Het menu:** we werken vanaf nu met een vast, maar dagelijks wisselend menu. De lekkerste gerechten van Bitter en Zoet om samen van zo veel mogelijk heerlijk te genieten. Dit 3, 4 of 5 gangen menu is samengesteld met ingrediënten uit onze eigen moestuin, de Tuinen van Weldadigheid in Veenhuizen en leveranciers uit Drenthe en het Noorderland. Natuurlijk gebruiken we duurzaam gevangen vis en vlees van goede oorsprong. Het menu varieert per dag en is afhankelijk van hetgeen onze koks oogsten en vers inkopen.

### Betaling

Betaal zoveel mogelijk contactloos met pin of Credit card. We accepteren wel contant geld. Betaal in dat geval zoveel mogelijk met gepast geld.



# BITTER EN ZOET

## Voor gasten met een reservering voor een hotelkamer

**Incheck:** U kunt inchecken tussen 15.00 – 17.00 uur. Mocht deze tijd u niet uitkomen, wilt u ons dan even bellen hoe laat u verwacht aan te komen? Dan zorgen wij dat u gastvrij ontvangen wordt.

De sleutel van uw kamer ligt al op uw kamer, samen met een leuk informatiepakketje.

Bij aankomst wordt de gezondheidscheck nog even kort met u gesproken.

Mocht uw kamer eerder gereed zijn, dan kunt u uiteraard ook eerder inchecken of alvast Veenhuizen gaan ontdekken.

**Ontbijt:** Uw hotelreservering is inclusief ontbijt. Dit wordt geserveerd in het restaurant. Onze ontbijtmedewerkers zetten een deel van het ontbijt alvast op tafel. Wanneer u aan tafel zit worden broodjes, eitjes, koffie en thee gebracht. We hebben géén ontbijtbuffet.

**Lounge:** onze lounge is ingericht met kleine zitjes. Het is mogelijk 1,5 meter afstand van elkaar te houden.

## Voor gasten met een reservering voor een appartement/familiekamer

**Incheck:** U kunt inchecken tussen 15.00 – 17.00 uur. Mocht deze tijd u niet uitkomen, wilt u ons dan even bellen hoe laat u verwacht aan te komen? Dan zorgen wij dat u gastvrij ontvangen wordt.

De sleutel van uw kamer ligt al op uw kamer, samen met een leuk informatiepakketje.

Bij aankomst wordt de gezondheidscheck nog even kort met u gesproken.

Mocht uw kamer eerder gereed zijn, dan kunt u uiteraard ook eerder inchecken of alvast Veenhuizen gaan ontdekken.

**Faciliteiten:** De bedden zijn opgemaakt, er zijn handdoeken aanwezig en de keuken is voorzien van servies en pannen. Er is een koffiezetapparaat (incl. filters en koffie) een waterkoker, een koelkast en fornuis met 4 kookplaten (elektrisch). Er is geen oven/magnetron aanwezig.

**Ontbijtservice:** voor gasten die logeren in een appartement/familiekamer brengen we op een afgesproken tijd een heerlijk ontbijt met o.a. verse eitjes en warme broodjes. Het ontbijt wordt op de tafel bij de deur van uw appartement gezet, zodat u het zelf kunt pakken en we voldoende afstand kunnen houden.

**Dinerservice:** De appartementen bieden de mogelijkheid om zelf te koken of gebruik te maken van onze dinerservice. Een heerlijk 3 gangen diner à la Bitter en Zoet, maar dan geheel privé. We zorgen voor een voorgerecht in de vorm van een stevige, goed gevulde soep met brood en tapenades, als hoofdgerecht fijne maaltijdsalades met vis, vlees of vegetarisch. In de koelkast wacht dan als afsluiter een zalig dessert. We zetten het diner voor aankomst voor u klaar, u hoeft enkel de soep warm te maken.

Prijs € 34,50 p.p. inclusief een fles huiswijn (kinderen 50%, incl. 1 frisdrank) (Graag vooraf reserveren)

**Schoonmaak:** uw kamer of appartement wordt voorafgaand aan en tijdens uw verblijf dagelijks grondig gereinigd, met nadruk op sanitair en contactpunten.

De toiletten in het restaurant worden 2x per dag helemaal gereinigd en de contactpunten meerdere keren. Er staat bovendien desinfectiemiddel voor u ter beschikking bij de receptie, bij de toiletten en bij de bar.



# BITTER EN ZOET

**Fietsen en wandelen** Wij hebben fietsen te huur (geen kinderfietsen) met handremmen en 3 versnellingen. Helaas geen E-bikes. De kosten zijn € 12,50 per dag of € 8,00 voor een halve dag. De fietsen worden na gebruik op de contactpunten gereinigd.

Bij incheck ligt er informatie over wandelroutes in en rond Veenhuizen voor u klaar. En we kunnen ook een fijne picknick voor u verzorgen!

**Uitcheck:** u kunt uitchecken tot 11.00 uur.

Onze medewerkers van de receptie maken de factuur vast voor u klaar. Onze voorkeur gaat uit naar betaling met pin. Voordat u gaat pinnen, desinfecteren wij onze handen, reinigen de pinmachine, toetsen het bedrag en vervolgens kunt u contactloos betalen of uw pincode invoeren, eventueel met een speciaal stokje. Na betaling wordt de pinmachine weer gereinigd.

We ontvangen wel graag de sleutel van uw kamer. Deze wordt gereinigd en weer klaar gelegd voor de volgende gasten.

## **Algemene richtlijnen**

Maatregelen om verspreiding van COVID-19 te voorkomen:

- > Was vaak je handen. We vragen u bij binnenkomst uw handen te desinfecteren.
- > Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- > Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- > Schud geen handen.
- > Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen en geef elkaar de ruimte.

Bent u ziek of heeft een van uw huisgenoten Corona gerelateerde klachten?

Neem dan contact met ons op en blijf thuis. U kunt tot 48 uur van te voren uw reservering kosteloos annuleren. En ook binnen deze periode vinden we samen een goede oplossing.

**GEEF ELKAAR DE RUIMTE EN... GEZOND VERSTAND VOOROP!**

